

Datenschutz - Superchat

Datenschutzinformation gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO

Die HOGAST-Gruppe verarbeitet folgende Daten (HOGAST-Österreich, HOGAST-Deutschland, HANDOVER, HGP)

Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?

HOGAST Einkaufsgenossenschaft f.d.
Hotel- und Gastgewerbe reg.Gen.m.b.H.
Sonystraße 4
A-5081 Anif
E-Mail: office@hogast.at

HOGAST Einkaufsgenossenschaft f.d.
Hotel- und Gastgewerbe GmbH
Türkenstraße 7
D-80333 München
E-Mail: office@hogast.de

HANDOVER Beschaffungsdienstleistungs GmbH
Sonystraße 4
A-5081 Anif
E-Mail: office@handover.at

HOTEL GASTRO POOL GmbH
Sonystraße 4
A-5081 Anif
E-Mail: office@hotelgastropool.at

Datenschutzbeauftragter:

JANDL Datenschutz GmbH
Dr. Franz Jandl
Au bei Brandstatt 25
A-4070 Eferding
E-Mail: datenschutz@franz-jandl.at

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

- Bei gewerblichen Kunden (Unternehmen):
Firma/Bezeichnung und Anschrift des gewerblichen Kunden,
Umsatzsteueridentifikationsnummer, Angaben zum Ansprechpartner: Name,
Nachname, Anschrift, Kommunikationsdaten (Telefon, Mobilnummer, Fax, E-Mail-
Adresse), Funktion im Unternehmen, Geburtsdatum, Vertragsstammdaten
(Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse, Bestell-, Kauf- und
Lieferhistorie samt Art der Waren, Garantien, evtl. geltend gemachte
Mängelrechte), Zahlungsdaten wie Kontonummer, IBAN, Swift, Planungs- und
Steuerungsdaten, Auskunftsangaben von Auskunfteien oder aus öffentlichen
Verzeichnissen.

- Bei Endkunden (Verbraucherinnen/Verbraucher):
Anrede, Name, Nachname und Titel, Anschrift, Kommunikationsdaten (Telefon, Mobilnummer, E-Mail-Adresse), Superchat Vertragsstammdaten
Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse, Bestell-, Kauf- und Lieferhistorie samt Art der Waren, Garantien, evtl. geltend gemachte Mängelrechte), ggf. Auskunftsangaben von Auskunftsteilen oder aus öffentlichen Verzeichnissen.

Für welche Zwecke werden personenbezogene Daten verarbeitet?

- um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können;
- zur vertragsbedingten Kontaktaufnahme zu und Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung, Rechnungslegung;
- zur Betreuung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses;
- ggf. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

- Einwilligungen.
- Im Rahmen der Vertragsanbahnung.
- Zur ordnungsgemäßen Durchführung der Vertragsbeziehung.
- Aufgrund bestehender Rechtsvorschriften.

An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

IT-Dienstleister. Behörden. Gerichte. Finanzamt. Zahlungsdienstleister.

An welches Drittland werden personenbezogene Daten weitergegeben?

USA.

Aus welchen Quellen stammen personenbezogene Daten?

Mitglieder. Mitarbeiter von Mitgliedern.

Wie lange werden personenbezogene Daten aufbewahrt?

- Solange eine aktive Mitgliedschaft bzw. eine Lieferpartnervereinbarung besteht, werden die Mitgliederdaten, Lieferpartnerdaten und auch Daten deren Mitarbeiter aufbewahrt.
- Nach Beendigung einer Mitgliedschaft oder einer Lieferpartnervereinbarung werden die Daten wie folgt aufbewahrt:
 1. BAO (Bundesabgabenordnung):
Gesetzliche Aufbewahrungspflicht 7 Jahre Österreich und 10 Jahre Deutschland.
 2. Solange ein Rechtsverfahren bzw. ein Rechtsstreit anhängig ist.
 3. Bei Mitgliederdaten 10 bzw. 13 Jahre nach Beendigung der Mitgliedschaft.
 4. Bei Lieferpartnerdaten 10 bzw. 13 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung.
- Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten nach den folgenden Kriterien:
Wenn der Auftrag mit uns endet, sperren wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich für jede weitere Nutzung.

- Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten spätestens mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (§ 147 Abs. 3 Abgabenordnung), d. h. nach Ablauf von 10 Jahren seit dem betreffenden Auftrag.

Betroffenenrechte

Die DSGVO gewährt folgende Rechte für personenbezogene Daten:

Auskunft, Artikel 15 DSGVO
Berichtigung, Artikel 16 DSGVO
Löschung, Artikel 17 DSGVO
Einschränkung der Verarbeitung, Artikel 18 DSGVO
Datenübertragbarkeit, Artikel 20 DSGVO
Widerspruch, Artikel 21 DSGVO

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Zweifelsfällen weitere Angaben zu Ihrer Identität verlangen. Dies dient auch zu Ihrem Schutz, um nur Berechtigten den Zugriff zu Ihren Daten zu geben.

Beschwerderecht

Wenn Sie keine rechtzeitige Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass wir Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen sind, oder Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Telefon: +43/(0)152152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at
<https://www.dsb.gv.at>

[Datenschutzerklärung Superchat]