

Datenschutz

Datenschutzinformation gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO

Die HOGAST-Gruppe verarbeitet folgende Daten aus der Benutzung der Telefonanlage (HOGAST-Österreich, HOGAST-Deutschland, HANDOVER, HGP)

Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?

HOGAST Einkaufsgenossenschaft f.d.
Hotel- und Gastgewerbe reg.Gen.m.b.H.
Sonystraße 4
A-5081 Anif
E-Mail: office@hogast.at

HOGAST Einkaufsgenossenschaft f.d.
Hotel- und Gastgewerbe GmbH
Türkenstraße 7
D-80333 München
E-Mail: office@hogast.de

HANDOVER Beschaffungsdienstleistungs GmbH
Sonystraße 4
A-5081 Anif
E-Mail: office@handover.at

HOTEL GASTRO POOL GmbH
Sonystraße 4
A-5081 Anif
E-Mail: office@hotelgastropool.at

Datenschutzbeauftragter:

JANDL Datenschutz GmbH
Dr. Franz Jandl
Au bei Brandstatt 25
A-4070 Eferding
E-Mail: datenschutz@franz-jandl.at

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Externer Anrufer:
Telefonnummer und/oder Name. Gesprächszeitpunkt und -dauer.

HOGAST-Mitarbeiter:
Telefonnummer und Name. Gesprächszeitpunkt und -dauer.

Für welche Zwecke werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Analysen des Telefonverhaltens zur Steigerung der Qualität in Bezug auf Kommunikation mit Mitgliedern, Lieferpartnern und Dritten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Erfüllung einer vertraglichen Vereinbarung mit dem Mitglied und dem Lieferpartner, sowie Geschäftsanbahnung mit Dritten, Art. 6 lit. b DSGVO.

An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Mitarbeiter HOGAST-Gruppe. IT-Dienstleister.

An welches Drittland werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Keine Übermittlung in ein Drittland.

Aus welchen Quellen stammen personenbezogene Daten?

Mitglieder. Lieferpartner. Mitarbeiter HOGAST-Gruppe. Sonstige Dritte.

Wie lange werden personenbezogene Daten aufbewahrt?

10 Jahre nach Erstellung der Telefonauswertung.

Betroffenenrechte

Die DSGVO gewährt folgende Rechte für personenbezogene Daten:

Auskunft, Artikel 15 DSGVO
Berichtigung, Artikel 16 DSGVO
Löschung, Artikel 17 DSGVO
Einschränkung der Verarbeitung, Artikel 18 DSGVO
Datenübertragbarkeit, Artikel 20 DSGVO
Widerspruch, Artikel 21 DSGVO

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Zweifelsfällen weitere Angaben zu Ihrer Identität verlangen. Dies dient auch zu Ihrem Schutz, um nur Berechtigten den Zugriff zu Ihren Daten zu geben.

Beschwerderecht

Wenn Sie keine rechtzeitige Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass wir Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen sind, oder Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Telefon: +43/(0)152152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at
<https://www.dsb.gv.at>

[Datenschutzerklärung Telefonauswertung]